Secteur des sciences économiques et sociales

Réflexion autour des essentiels dans le 3e degré professionnel, option « Auxiliaire administratif et d’accueil »

Ce document a pour objectif de fournir aux enseignants des informations relatives à l’organisation de l’année scolaire 2021-2022 dans l’enseignement qualifiant du secteur des sciences économiques et sociales. L’ensemble de ces informations doit être adapté en fonction de la réalité de chaque classe.

Vu le contexte de ces deux dernières années, il nous parait important de réaliser, avant tout nouvel apprentissage, une évaluation purement diagnostique des acquis des élèves (leurs points forts, leurs points plus faibles, …) et cibler ceux qui sont nécessaires pour l’apprentissage de nouveaux savoirs.

Les observations participeront à la mise en place éventuelle d’un apprentissage différencié.

Une évaluation diagnostique n’est pas nécessairement une évaluation « traditionnelle ». Elle peut prendre la forme d’une observation des élèves face à un exercice, un questionnaire (sur papier ou en ligne), une grille d’observation, une autoévaluation, un échange avec eux sur leurs connaissances et leur façon d’apprendre…

Cela permet aux enseignants de cibler les élèves pour lesquels une remédiation est nécessaire et ceux à qui on peut proposer des activités de dépassement.

La différenciation à mettre en place suite à l’évaluation diagnostique peut porter sur différents axes comme le montre le schéma suivant.



À la suite du diagnostic, l’enseignant planifie les apprentissages, les remédiations, les évaluations à valeur sommative et certificative (uniquement pour les essentiels). Des évaluations à valeur formative (pour l’ensemble des attendus du programme) sont réalisées toute l’année.

Le document d’intentions pédagogiques (DIP) tient compte de cette planification.

Il est conseillé à l’enseignant de repenser les espaces d’apprentissage et de continuer à utiliser le numérique qui reste une composante non négligeable du processus d’apprentissage.

Les tableaux qui suivent ont pour objectif de mettre en évidence, dans les différents cours de l’OBG de 5e et 6e années, les essentiels à maitriser par des élèves de l’option. Dans le cadre de cette mise en évidence des éléments à prioriser, il est important d’insister sur le fait qu’un savoir ne doit pas être enseigné cette année parce qu’il était au programme de l’année précédente, mais parce que sa maîtrise est indispensable à l’appropriation d’un nouveau savoir.

Pour le 3e degré TQ (5e et 6e années), nous avons fait le choix de travailler ces essentiels sur base du découpage du métier en EAC et des activités proposées dans le cadre de ce découpage (schéma de passation).

|  |
| --- |
| **EAC 1 : Accueillir, renseigner et orienter un interlocuteur en utilisant les TIC (Réceptionniste – Téléphoniste)** |
| Recevoir des appels téléphoniques |
| Emettre des appels téléphoniques |
| Appliquer les formules de politesse et usages habituels dans une situation en face à face |
| Rechercher des infos sur Internet |
| Envoyer et recevoir des infos par mail |
| Appliquer les procédures relatives au courrier entrant |
| Enregistrer le courrier entrant |
| Enregistrer le courrier sortant |
| Affranchir selon les tarifs postaux |
| Compléter les récépissés de dépôt des envois spéciaux |
| Classer et archiver des documents par des procédés manuels |

|  |
| --- |
| **EAC 2 : Participer à l’organisation de relations publiques et en assurer l’accueil (Agent d’accueil)** |
| Participer à l’organisation d’activités d’accueil et de relations publiques |
| Préparer l’envoi de mailings |
| Réaliser des travaux courants de duplication |
| Assurer la maintenance courante d'une photocopieuse |
| Consulter des catalogues de fournisseurs et comparer les prix |
| Scanner un document |
| Participer à l’organisation d’une réunion, d’une manifestation de relations publiques, d’un salon, d’une inauguration, exposition … |
| Identifier le visiteur et délivrer un laissez-passer |

|  |
| --- |
| **EAC 3 : Utiliser l’outil bureautique dans le cadre d’un travail administratif (Encodeur de données)** |
| Utiliser les principales fonctions d’un traitement de texte |
| Rédiger des lettres standardisées à l’aide d’une banque de paragraphes |
| Utiliser un logiciel tableur (y compris arithmétique commerciale) |
| Classer, archiver des documents par voie informatisée |

Pour toute question complémentaire, n’hésitez pas à nous contacter :

* [jeanmarie.bauduin@segec.be](mailto:jeanmarie.bauduin@segec.be)
* [catherine.libert@segec.be](mailto:catherine.libert@segec.be)
* [genevieve.perrad@segec.be](mailto:genevieve.perrad@segec.be)

Vous trouverez également de nombreuses informations et ressources sur notre site à l’adresse : <https://ses.fesec.be/>